Тест-План

<http://qa228.karpin74.beget.tech>

«УТВЕРЖДАЮ» Индивидуальный

предприниматель «ИП Карпин»

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

М.П. Вологда, 2023г.

**История изменений**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Вид изменения** | **Автор** |
| 26.07.2023 | 1.0 | Создание | Котлов М.М. |

**Оглавление**

[1. Введение 4](#_Toc141484427)

[1.1. Основная информация 4](#_Toc141484428)

[1.2. Цель 4](#_Toc141484429)

[2. Рамки проекта 4](#_Toc141484430)

[3. План работы 4](#_Toc141484431)

[4. План и стратегия тестирования 5](#_Toc141484432)

[4.1 Функциональное тестирование 5](#_Toc141484433)

[4.2. Процедура тестирования 5](#_Toc141484434)

[4.3. Сообщения об ошибках 5](#_Toc141484435)

[5. Ресурсы 6](#_Toc141484436)

[5.1. Инструменты 6](#_Toc141484437)

[5.2. Список браузеров 7](#_Toc141484438)

[6. Критерии качества 7](#_Toc141484439)

[7. Риски процесса тестирования 7](#_Toc141484440)

[8. Ожидания команды тестирования 7](#_Toc141484441)

[9. Обязанности участников тестовой группы 7](#_Toc141484442)

[10. Результаты 8](#_Toc141484443)

# Введение

## Основная информация

Документ описывает методы и подходы к тестированию, которые будут использоваться тестировщиками отдела тестирования, для тестирования «[Интернет-магазин, «Shopient»](http://qa228.karpin74.beget.tech.), размещенного в сети Интернет: <http://qa228.karpin74.beget.tech>.

[Интернет-магазин, «Shopient»](http://qa228.karpin74.beget.tech.) – это интернет-ресурс в сети интернет, который позволит посетителям покупать товары. Целевая аудитория проекта – физические лица.

План тестирования может использоваться как тестировщиками, так и менеджерами, разработчиками.

Объект тестирования — это деятельность, направленная на проверку работоспособности функций сайта и приложения в браузерах Chrome, Firefox, Edge на базе Windows 11.

## Цель

**Тест-план проекта преследует следующие цели:**

* + - Определить существующую информацию о проекте и программных компонентах, подлежащих тестированию.
    - Описать стратегии тестирования, которые будут использоваться.
    - Определить необходимые ресурсы для проведения работ по тестированию.
    - Привести результаты тестирования.

Результаты будут отправлены заказчику в виде отчетов. Все найденные ошибки будут отслеживаться с помощью баг-трекинговой системы.

# Рамки проекта

**Область тестирования сайта**

**В объем работ по тестированию сайта входит тестирование следующих компонентов и функций:**

1. Регистрация.
2. Добавление товара в корзину.
3. Оформление заказа.
4. Оставление комментариев к товарам.
5. Поиск товаров.

# План работы

**Стороны договорились следовать следующему плану работы:**

* 1. Подготовка плана тестирования.
  2. Согласование тест-плана.
  3. Функциональное тестирование и отчеты об ошибках.
  4. Подготовка финального отчета.

# План и стратегия тестирования

## 4.1 Функциональное тестирование

Цель функционального тестирования состоит в том, чтобы убедиться, что весь программный продукт работает в соответствии с требованиями, и в проекте не появляется существенных ошибок. Функциональное тестирование является наиболее существенной частью тестирования программного обеспечения, включающее в себя проверку различных аспектов системы. Программный продукт должен пройти все запланированные тесты. Только в этом случае можно быть уверенным в его качестве.

**Цель тестирования: обеспечение надлежащего качества целевой функциональности**

|  |  |
| --- | --- |
| **Техника:** | Выполните каждый сценарий, используя допустимые и недопустимые данные:   * Ожидаемые результаты возникают при использовании достоверных данных. * Соответствующие сообщения об ошибках или предупреждения отображаются, когда используются неверные данные. * Каждый пункт проверен. * Подготовлено тестовое окружение, приложение готово к тестированию на тестовой площадке. |
| **Входные критерии** |
| **Критерий приемки:** | * Все дымовые тесты пройдены. * Нет блокирующих багов. * Все баги с высоким приоритетов поправлены. * Тесты пройдены. |

## Процедура тестирования

**Процедура тестирования предполагает следующие пункты:**

* + - Сообщения об обнаруженных ошибках программного обеспечения.

Необходимо проверить различные аспекты тестируемого программного обеспечения, для этого требуется выполнение различных типов тестирования.

**Основные типы тестирования, которые будут выполнены:**

* + - Функциональное Тестирование.
    - Тестирование пользовательского интерфейса.
    - Юзабилити-тестирование.
    - Регрессионное тестирование.

## Сообщения об ошибках

Отчеты об ошибках создаются для того, чтобы предоставить команде разработчиков и руководителю проекта исчерпывающую информацию об обнаруженных ошибках. Они должны быть полезны при определении причин ошибок и их исправлении.

**Степень серьезности ошибок можно разделить на четыре категории:**

* + - Критические (блокирующие) дефекты – это сбой всей программной системы или критической подсистемы, тестирование не может быть выполнено после возникновения дефекта. Это также относится к сбоям при потере данных и процессам, которые оставляют несогласованные данные, хранящиеся в базе данных.
    - Мажорные дефекты – ошибки, которые также приводят к выходу из строя всей или части системы, но существуют некоторые альтернативы обработки, которые позволяют продолжить работу системы. Это также относится к сбою или прерыванию работы системы во время нормальной работы некритического потока.
    - Незначительные дефекты не приводят к сбою, но приводят к тому, что система показывает неправильные, неполные или противоречивые результаты.
    - Тривиальные дефекты – это небольшие ошибки, которые не влияют на функциональность: опечатки, грамматические ошибки, неправильная терминология и т.д.

**Информация, указанная в каждом отчете об ошибке:**

* + - Название программного продукта.
    - Браузер, в котором проводились тесты.

**Каждый баг-репорт содержит следующую информацию о дефекте:**

* + - Краткое описание, представляющее собой краткое описание проблемы.
    - Местонахождение дефекта в проекте.
    - Шаги для воспроизведения ошибки.
    - Тяжесть дефекта.
    - Дополнительная информация о дефекте в виде прикрепленных скриншотов или видеозаписей.

Стороннее программное обеспечение будет использоваться для отчетности и поддержки обнаруженных ошибок. Команда тестирования зарегистрирует в этом программном обеспечении все дефекты, которые будут обнаружены в процессе тестирования.

# Ресурсы

* 1. **Инструменты**

**Будут использованы следующие инструменты:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование процесса** | **Инструмент** |
| Баг-трекинговая система | Jira |
| Тест-кейсы | Testrail |
| Захват изображений | ShareX |

* 1. **Список браузеров**

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование браузера** | **Версия браузера** |
| Chrome | Последняя |
| Firefox | Последняя |
| Edge | Последняя |

# Критерии качества

Продукт должен работать в соответствии с техническим заданием.

Продукт не должен содержать критических и блокирующих дефектов в окончательной версии проекта.

* 1. **Критерии начала тестирования:**
     + законченность разработки требуемого функционала;
     + наличие всей необходимой документации;
     + выход новой версии продукта;
     + успешный прогон unit-тестов;
     + успешный прогон smoke-тестов (100%).
  2. **Критерии приостановки тестирования:**
     + наличие блокирующих ошибок до момента их исправления;
     + падение тестового стенда
  3. **Критерии завершения тестирования:**
     + Все тесты пройдены успешно

# Риски процесса тестирования

**Следующие проблемы могут повлиять на результаты тестирования:**

* Изменения и модификации программного продукта, которые не были запланированы и не обсуждались заранее с командой тестирования.
* Изменения в требованиях к программному обеспечению, которые не были предварительно обсуждены с командой тестирования.
* Задержки в исправлении/исправлении ошибок.
* Задержки в доставке новых сборок команде тестирования.

# Ожидания команды тестирования

Команда тестирования должна быть обеспечена действительными, обновленными документами в течение всего процесса тестирования.

Все необходимое оборудование, приборы, устройства и программное обеспечение должны быть приобретены и подготовлены до начала процесса тестирования.

Все критические ошибки должны быть исправлены как можно скорее.

Примечание к выпуску следует добавлять к каждому выпуску программного обеспечения для команды тестирования. В примечании должно быть объяснено, какие элементы, функции и функции были добавлены в программу и как эти дополнения влияют на программное обеспечение.

Разработчики должны исправить все ошибки в программных модулях перед выпуском новой версии.

# Обязанности участников тестовой группы

**Менеджер проекта**

* Управление процессом тестирования.
* Предоставление всех необходимых ресурсов для проведения испытаний.

**Руководитель отдела тестирования**

* Сбор и изучение требований.
* Проверка документации.
* Планирование работ по тестированию.
* Контроль за проведением испытаний, чтобы работы выполнялись в соответствии с планом.
* Отчеты о ходе выполнения, количестве и серьезности обнаруженных ошибок.

**Тестировщик**

* Процесс контроля качества, регистрация обнаруженных ошибок в утвержденной системе отслеживания ошибок.

# Результаты

* Отчеты об ошибках
* Чек-листы
* Отчеты о тестировании